## Введение для всех интервьюируемых:

Здравствуйте!

Мы проводим исследование «Анализ услуги „Работай и учись“ как меры предотвращения безработицы, предоставляемой Eesti Töötukassa», заказанное Министерством экономики и коммуникаций. Цель исследования — разработать рекомендации и предложения по улучшению превентивных услуг Töötukassa. В рамках этого проекта мы проводим интервью с представителями различных целевых групп, включая Вас. Благодарим Вас за согласие принять участие в интервью!

Прежде чем начать интервью, я кратко расскажу, как будет использоваться предоставленная Вами информация. Всё, что Вы поделитесь с нами в ходе интервью, будет использовано исключительно для целей данного исследования. В отчетах Ваши ответы не будут связаны с Вашей личностью, а данные, позволяющие идентифицировать Вас, будут удалены после завершения исследования. Результаты интервью будут представлены в обобщённой форме, например, как мнение эксперта / политика / пользователя услуги (безработного, работающего, человека, не способного продолжать прежнюю работу по состоянию здоровья и т. д.).

Все данные, собранные в ходе исследования, являются конфиденциальными и не будут переданы третьим лицам. Все материалы исследования хранятся на защищённом сервере Тартуского университета, доступ к которому имеют только члены исследовательской группы. В итоговом отчёте информация будет представлена таким образом, чтобы невозможно было идентифицировать Вас или других участников исследования.

Есть ли у Вас вопросы, прежде чем мы продолжим?

## УЧАСТНИК УСЛУГ — РАБОТАЮЩИЙ ЧЕЛОВЕК

ВВЕДЕНИЕ

1. Возраст, место жительства, статус на рынке труда, сколько лет?
2. В каких услугах Кассы по безработице вы участвовали? Помните ли, когда это было?

**I ТЕМА — АКТУАЛЬНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ВОЗДЕЙСТВИЕ, УСТОЙЧИВОСТЬ**

1. Как эти услуги, в которых вы участвовали, помогли вам в вашей трудовой жизни?

* Помогли ли они вам: найти новую работу; продвинуться по карьерной лестнице; получить повышение зарплаты; сменить сферу деятельности; начать работу в новой специальности; приобрести новые навыки; улучшить существующие навыки; повысить уверенность в себе и конкурентоспособность на рынке труда?

1. Участвовали ли вы в других бесплатных курсах, кроме предлагаемых Кассой по безработице?

* Чем, по вашему опыту, отличаются эти курсы от курсов Кассы — например, по содержанию, качеству или полезности?

1. Что вы знаете о программе «Работай и учись»? (Примечание: если участник забыл, напомните, что он участвовал в программе.)
2. Как и когда вы узнали об этой программе? Что она для вас значит?

* Через какие каналы вы получили информацию об услугах? Пришла ли информация, например, от работодателя, знакомого, Кассы по безработице или через интернет?
* Как вы оцениваете информационную деятельность — была ли нужная информация легко доступна и понятна?
* Чего, по вашему мнению, больше всего не хватало в информации?

**Следующий блок — для тех, кто прошёл курсы по трудоустройству**

Поговорим теперь о курсах по трудоустройству, в которых вы, согласно нашим данным, участвовали.

1. В каких курсах, предлагаемых Töötukassa по безработице, вы участвовали? Назовите.

* Как и когда вы узнали о курсах по трудоустройству? Через какие каналы вы получили информацию?

1. Насколько вы были уверены перед началом курсов, какие знания и навыки вам нужно получить?

* Насколько выбор курса был осознанным решением или скорее случайным?
* Как вы оцениваете влияние курсов по трудоустройству на ваше финансовое положение?

1. Насколько эти курсы помогли вам найти работу или удержаться на работе?

* Насколько курс соответствовал вашим потребностям?
* Какую пользу или изменения вы получили от курсов?
* Насколько курсы помогли вам в поиске работы или продвижении в этом процессе?

1. С какими препятствиями вы столкнулись при поступлении на курсы, если таковые были?
2. Какие возможности помогли бы лучше донести информацию о курсах по трудоустройству до людей без профессионального или специального образования?

* Что, по вашему мнению, следует изменить, чтобы такие люди могли участвовать в курсах?

**Вопросы для тех, кто участвовал в курсах эстонского языка (через курсы по трудоустройству или при поддержке работодателя):**

1. Участвовали ли вы в курсах эстонского языка в рамках курсов по трудоустройству?

* Если да, то следующие вопросы для вас:

1. Почему вы решили участвовать в курсе эстонского языка?

* Насколько это было связано с работой: например, необходимость владения языком для продолжения работы, официальные языковые требования, дальнейшие профессиональные планы или желание использовать свои профессиональные навыки, но без знания эстонского языка это было бы сложнее?

1. Почему вы решили учиться именно через Töötukassa по безработице, хотя курсы предлагают и другие учреждения (например, Министерство образования, частные учебные компании)?
2. Насколько оправдано обучение эстонскому языку через Töötukassa по безработице?

* Слышали ли вы, что некоторые люди прекращают обучение эстонскому языку до его завершения?
* Каковы, по вашему мнению, причины, по которым люди бросают курсы?

1. Что изменилось в вашей повседневной работе/возможностях трудоустройства после прохождения курса?

**Следующий блок — только для тех, кто получал поддержку на обучение в рамках формального образования**

*Поговорим о поддержке на обучение, которую вы, согласно нашим данным, получали.*

1. Можете ли вы сказать, какую сумму поддержки на обучение вы получали во время учёбы и как долго она выплачивалась?

* Какую специальность вы изучали в это время?

1. Что, по вашему мнению, мешает некоторым людям, которым обучение могло бы принести пользу — например, тем, у кого нет специальности или есть проблемы со здоровьем — начать учёбу?

* Какие причины могут повлиять на их решение?

1. Если подумать о людях, которые получили профессиональное или специальное образование более 15 лет назад — насколько, по вашему мнению, для них важна поддержка участия в формальном обучении?

* Кто, по вашему мнению, больше всего нуждается в поддержке на обучение?
* В каких сферах навыки устаревают особенно быстро, и поэтому такая поддержка особенно важна?
* Каковы, по вашему мнению, основные причины, по которым люди прекращают обучение?

1. Как поддержать получателей помощи на обучение, чтобы они не бросали учёбу? Какие действия могли бы этому способствовать?
2. Как влияет размер поддержки на начало учёбы и завершение учебной программы?

* Как условия получения поддержки влияют на поступление в формальное обучение?
* Как, по вашему мнению, можно изменить условия поддержки? Что вы думаете о дополнительной поддержке? (Примечание: дополнительная поддержка…)

1. Как вы относитесь к различию в размере поддержки в зависимости от целевых групп? (Примечание: целевые группы — безработные, работающие)
2. Через какие каналы вы получили информацию о наличии такой поддержки?

* Через какие каналы и с какими сообщениями следует информировать о поддержке на обучение?

1. Насколько ограничение по сроку подачи заявления на поддержку (30 дней) влияет на её получение?

**Для людей с проблемами со здоровьем:**

1. Как ваше состояние здоровья повлияло на ваши возможности учиться и участвовать в курсах?
2. Что побудило вас участвовать в формальном обучении?

* Какую специальность или учебную программу вы прошли и почему выбрали именно её?

1. Как происходил выбор учебной программы?

* Какую поддержку вы хотели бы получить при выборе учебной программы?
* Как обучение повлияло на вашу трудовую жизнь?

1. В чём вы испытали наибольшую пользу — например, удержание на работе, нахождение более подходящей работы или смена рабочего места?

* Какую поддержку или адаптацию необходимо предоставить, чтобы обучение было для вас более доступным и поддерживающим?

**Для участников услуги по подтверждению квалификации:**

1. Что побудило вас подать заявку на поддержку для получения квалификации?
2. Как получение квалификации повлияло на вашу трудовую жизнь?

* В чём эта польза проявилась наиболее ярко?

1. Почему, по вашему мнению, люди не чувствуют необходимости подтверждать свою квалификацию?

* Какие препятствия или представления могут на это влиять?

**ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ТЕМЫ — мотивация**

1. Как вы в целом оцениваете готовность работодателей предоставлять своим работникам возможности для профессионального развития? А свою собственную готовность?

* Какие факторы способствуют или препятствуют готовности работодателя поддерживать развитие сотрудников? А вашей собственной готовности?

1. Говоря конкретно о программе «Работай и учись», что, по вашему мнению, побуждает работодателей и работников использовать эту программу?

* Как мотивировать работодателей и работников чаще использовать эту программу?
* Как это связано с изменениями на рынке труда, такими как исчезновение рабочих мест или появление новых?

1. Насколько работодатели и работники учитывают прогнозы OSKA о потребностях в рабочей силе и навыках при выборе превентивных мер и услуг?

* Какие факторы, по вашему мнению, поддерживают решение работников пройти переобучение или дополнительные курсы, учитывая структурные изменения в экономике? Как работодатель может поддержать своих сотрудников в этом?
* Как можно мотивировать или поддержать людей в выборе переобучения или дополнительного образования, учитывающего изменения на рынке труда и в экономике? Кто мог бы этим заниматься?

1. Посещали ли вы карьерное консультирование в Кассе по безработице — какую поддержку вы получили при выборе курса или специальности?

* Что можно было бы изменить в карьерном консультировании?
* Насколько в рамках карьерного консультирования обсуждалась возможность совмещения работы, учёбы и семейной жизни?

## УЧАСТНИКИ УСЛУГ — БЕЗРАБОТНЫЕ ЛЮДИ

**ВВЕДЕНИЕ**

1. Возраст, место жительства, статус на рынке труда, сколько лет?
2. В каких услугах Кассы по безработице вы участвовали? Когда?

**I ТЕМА — АКТУАЛЬНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, ВОЗДЕЙСТВИЕ, УСТОЙЧИВОСТЬ**

1. Как эти услуги, в которых вы участвовали, помогли вам в вашей трудовой жизни?

* Помогли ли они вам: найти новую работу; продвинуться по карьерной лестнице; получить повышение зарплаты; сменить сферу деятельности; начать работу в новой специальности; приобрести новые навыки; улучшить существующие навыки; повысить уверенность в себе и конкурентоспособность на рынке труда?

1. Что вы знаете о программе «Работай и учись*»? (Примечание: если участник забыл, напомните, что он участвовал в программе.)*
2. Как и когда вы узнали об этой программе? Что она для вас значит?

* Через какие каналы вы получили информацию об услугах? Пришла ли информация, например, от работодателя, знакомого, Кассы по безработице или через интернет?
* Как вы оцениваете информационную деятельность — была ли нужная информация легко доступна и понятна?
* Чего, по вашему мнению, больше всего не хватало в информации?

1. Считаете ли вы, что следует расширить целевые группы, участвующие в услугах Кассы по безработице? *(Примечание: в настоящее время это безработные, работающие и работодатели, соответствующие условиям получения услуг.)*
2. Как участие в курсах Кассы по безработице повлияло на вашу уверенность в себе и оценку своих навыков?
3. Какие изменения вы заметили в возможностях трудоустройства или финансовом положении после участия в курсах/услугах?

**Следующий блок — только для тех, кто получал поддержку на обучение в рамках формального образования**

1. Можете ли вы сказать, какую сумму поддержки на обучение вы получали во время учёбы и как долго она выплачивалась?

* Какую специальность вы изучали в это время?

1. Что, по вашему мнению, мешает некоторым людям, которым обучение могло бы принести пользу — например, тем, у кого нет специальности или есть проблемы со здоровьем — начать учёбу?

* Какие причины могут повлиять на их решение?

1. Если подумать о людях, которые получили профессиональное или специальное образование более 15 лет назад — насколько, по вашему мнению, для них важна поддержка участия в формальном обучении?

* Кто, по вашему мнению, больше всего нуждается в поддержке на обучение?
* В каких сферах навыки устаревают особенно быстро, и поэтому такая поддержка особенно важна?
* Каковы, по вашему мнению, основные причины, по которым люди прекращают обучение?

1. Как поддержать получателей помощи на обучение, чтобы они не бросали учёбу? Какие действия могли бы этому способствовать?
2. Как влияет размер поддержки на начало учёбы и завершение учебной программы?

* Как условия получения поддержки влияют на поступление в формальное обучение?
* Как, по вашему мнению, можно изменить условия поддержки? Что вы думаете о дополнительной поддержке? (Примечание: дополнительная поддержка…)

1. Как вы относитесь к различию в размере поддержки в зависимости от целевых групп? (Примечание: целевые группы — безработные, работающие)
2. Через какие каналы вы получили информацию о наличии такой поддержки?

* Через какие каналы и с какими сообщениями следует информировать о поддержке на обучение?

1. Насколько ограничение по сроку подачи заявления на поддержку (30 дней) влияет на её получение?

**Для людей с проблемами со здоровьем:**

1. Как ваше состояние здоровья повлияло на ваши возможности учиться и участвовать в курсах?
2. Что побудило вас участвовать в формальном обучении?

* Какую специальность или учебную программу вы прошли и почему выбрали именно её?

1. Как происходил выбор учебной программы?

* Какую поддержку вы хотели бы получить при выборе учебной программы?
* Как обучение повлияло на вашу трудовую жизнь?

1. В чём вы испытали наибольшую пользу — например, удержание на работе, нахождение более подходящей работы или смена рабочего места?

* Какую поддержку или адаптацию необходимо предоставить, чтобы обучение было для вас более доступным и поддерживающим?

**ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ТЕМЫ — общие для всех сфер**

1. Как вы в целом оцениваете готовность работодателей предоставлять своим работникам возможности для профессионального развития? А свою собственную готовность?

* Какие факторы способствуют или препятствуют готовности работодателя поддерживать развитие сотрудников? А вашей собственной готовности?

1. Говоря конкретно о программе «Работай и учись», что, по вашему мнению, побуждает работодателей и работников использовать эту программу?

* Как мотивировать работодателей и работников чаще использовать эту программу?
* Как это связано с изменениями на рынке труда, такими как исчезновение рабочих мест или появление новых?

1. Насколько люди учитывают при выборе услуг и курсов в рамках программы «Работай и учись» то, какие профессии будут востребованы в будущем?

* Что поддерживает решение безработных выбрать такое переобучение или дополнительное образование, которое учитывает изменения на рынке труда и в экономике?

1. Каких навыков вам сейчас не хватает, что мешает вам устроиться на работу?

* Как вы пришли к осознанию этих пробелов — заметили сами или кто-то (например, консультант, работодатель, преподаватель) обратил на это внимание?
* Какую поддержку вы хотели бы получить для поиска подходящего курса или учебной программы?
* От кого вы ожидаете такую поддержку?

1. Посещали ли вы карьерное консультирование в Töötukassa по безработице? Если да, то как оно помогло вам в выборе курса или специальности?

* Что можно было бы изменить в карьерном консультировании?
* Насколько в рамках карьерного консультирования обсуждалась возможность совмещения работы, учёбы и семейной жизни?

## РАБОТОДАТЕЛИ, ИСПОЛЬЗОВАВШИЕ УСЛУГИ (V)

Пояснение: Касса по безработице предлагает услуги по предотвращению безработицы под общим названием «Работай и учись». Эти услуги включают: курсы по трудоустройству с обучающей картой для работающих, поддержку участия в формальном обучении, поддержку обучения для работодателей, поддержку получения квалификации. Цель услуг — снизить вероятность безработицы и поддержать тех, кто нуждается в помощи для сохранения работы из-за нехватки или устаревания навыков.

**Введение**

1. Какими из вышеуказанных услуг вы пользовались?

**Общие вопросы о превентивных услугах Кассы по безработице:**

2. Как, по вашему мнению, превентивные услуги Кассы помогают решать текущие проблемы рынка труда? (Пояснение: под проблемами рынка труда понимается несоответствие рабочей силы потребностям рынка)

* В каких сферах вы видите наибольшее влияние этих услуг на сегодняшний день?

1. Насколько, по вашему мнению, превентивные услуги сочетаются с учебными местами, предлагаемыми по государственному заказу на обучение (RKT)?

* Дополняют ли они друг друга или скорее пересекаются? В чём именно проявляется пересечение?

1. Как, по вашему мнению, превентивные услуги, особенно поддержка обучения для работодателей, помогли людям развить свои навыки и снизить риск безработицы?

* Если знаете, приведите конкретный пример, где услуга оказала явно положительное влияние.

1. Как вы оцениваете влияние превентивных услуг на более крупные проблемы рынка труда — например, на баланс спроса и предложения рабочей силы?
2. Как осведомлённость работодателей о услугах влияет на их использование и эффективность?

* Как вы узнали о превентивных услугах?
* Насколько, по вашему мнению, работодатели осведомлены о превентивных услугах, предлагаемых Кассой?
* Какие каналы или способы информирования, по вашему мнению, следует использовать для повышения осведомлённости среди работодателей?

1. Как вы оцениваете экономическое и социальное влияние превентивных услуг, реализованных в период 2017–2023 гг.?
2. Насколько, по вашему мнению, действия программы были эффективны в рамках имеющихся ресурсов?
3. Насколько оправдано, по вашему мнению, внедрение программы «Работай и учись» через Кассу по безработице?

* Какую пользу, по вашему мнению, принесла эта программа — как с точки зрения государства, так и работодателей?

**Мера C — поддержка обучения для работодателей**

1. Какими видами поддержки обучения для работодателей вы пользовались? (Пояснение: поддерживаются курсы в четырёх областях: эстонский язык, изменения, ИКТ, набор персонала.)
2. Какие изменения вы заметили в своей компании или сфере деятельности в связи с использованием поддержки обучения? (Пояснение: как влияет поддержка обучения на рост производительности и долю рабочих мест с высокой добавленной стоимостью?)
3. Какие факторы влияют на решение работодателя использовать или отказаться от поддержки обучения?

* Какую роль играют размер поддержки, соответствие тематики курсов или сложность оформления?
* Что может больше всего мотивировать работодателей использовать поддержку?

1. Насколько, по вашему мнению, предлагаемые в настоящее время курсы соответствуют потребностям вашей компании? Являются ли эти четыре направления обучения необходимыми для развития вашей компании?
2. Насколько условия поддержки обучения для работодателей должны различаться в зависимости от размера компании, оборота или других показателей?

* Как можно сформировать условия поддержки, учитывая размер, оборот или другие экономические показатели компании?

1. Как часто, по вашему опыту, возникают ситуации, когда на рынке обучения нет подходящего курса для нужд вашей компании?

* Какие решения помогли бы быстрее и проще найти или заказать подходящий курс?

1. Какие основные препятствия мешают малым и средним предприятиям использовать поддержку обучения?

* Какие изменения в условиях услуги сделали бы поддержку более доступной для компаний?
* Как должен быть сформирован размер поддержки для малых предприятий по сравнению с крупными, чтобы это было справедливо и мотивирующе?

1. Как вы оцениваете процесс подачи заявки и использования поддержки обучения?

* Какие части этого процесса занимают больше всего времени или вызывают затруднения?
* Какие решения помогли бы упростить процесс и снизить административную нагрузку на компанию?

1. Использовали ли вы обучение эстонскому языку через работодателя для развития языковых навыков своих сотрудников? Если да, то продолжим следующими вопросами:

* Известны ли вам случаи, когда сотрудник прекратил участие в курсе? Почему?
* Как вы оцениваете условия языкового обучения через работодателя? А его эффективность и доступность?
* Как можно изменить условия языкового обучения через работодателя, чтобы снизить количество прерываний и повысить доступность?
* Если обучение эстонскому языку больше не будет предлагаться в рамках курсов по трудоустройству с обучающей картой, что следует изменить в обучении через работодателя, чтобы оно всё же достигло нуждающихся сотрудников?

1. Как часто, по вашему опыту, возникают ситуации, когда запрашивается поддержка обучения для работодателей, но она не используется или её финансирование не было необходимо, так как компания могла бы покрыть расходы самостоятельно? (Пояснение: «пустые расходы» — это случаи, когда расходы были запланированы через Кассу, но фактически компания могла бы их покрыть самостоятельно.)
2. Можете ли вы привести примеры сфер, где такие ситуации возникали?
3. Как, по вашему мнению, можно избежать ситуаций, когда поддержка не приводит к желаемому результату?

**ГОРИЗОНТАЛЬНЫЕ ТЕМЫ — общие для всех сфер**

1. Как вы относитесь к тому, что сотрудник хочет участвовать в формальном обучении, связанном с карьерным поворотом или сменой специальности?
2. Как вы относитесь к тому, что сотрудник участвует в дополнительном обучении, не связанном напрямую с его текущими рабочими обязанностями?
3. Что могло бы мотивировать вас поддерживать участие ваших сотрудников в дополнительном или формальном обучении, предлагаемом через программу «Работай и учись»?

* Какие факторы сейчас способствуют или препятствуют этому?

1. Что, по вашему мнению, побуждает людей участвовать в профессиональном обучении?

* Как это связано с изменениями на рынке труда, такими как исчезновение рабочих мест или появление новых?
* Как можно побудить людей выбирать переобучение или дополнительное образование, учитывающее изменения на рынке труда и в экономике?

## КОНТРОЛЬНЫЕ ГРУППЫ

## РАБОТОДАТЕЛИ

**Введение**

*Eesti Töötukassa предлагает превентивные услуги по снижению рисков на рынке труда, объединённые под названием «Работай и учись». Это меры, предназначенные для различных целевых групп и видов деятельности. Для работодателей предусмотрена, например, поддержка обучения, цель которой — способствовать структурным изменениям в экономике и поддерживать работодателя в обучении сотрудников навыкам и знаниям, необходимым для адаптации к изменениям на рынке труда. Поддержка обучения частично компенсирует работодателю расходы, связанные с обучением сотрудников. В настоящее время предлагаются четыре вида поддержки: для найма сотрудников, в условиях изменений, для развития навыков эстонского языка и ИКТ*.

1. В какой основной сфере вы работаете?
2. Как вы оцениваете предлагаемые на рынке обучения курсы для сотрудников с точки зрения потребностей вашей компании? Пользовались ли вы какими-либо из них, какими?
3. Какие изменения вы заметили на рынке труда за последние годы?

* Какие изменения или тенденции вы прогнозируете в ближайшие годы?
* Какие профессии, области или навыки, по вашему мнению, наиболее подвержены изменениям и какие необходимы на эстонском рынке труда?

1. Что, по вашему мнению, побуждает людей участвовать в профессиональном обучении?

* Насколько это связано с изменениями на рынке труда, такими как исчезновение или появление рабочих мест?
* Как можно мотивировать людей выбирать переобучение или дополнительное образование, учитывающее изменения на рынке труда и в экономике?

1. Какие дополнительные навыки необходимы вашим сотрудникам сейчас для выполнения рабочих задач или для сохранения конкурентоспособности компании?

* Какие навыки становятся всё более востребованными?
* Видите ли вы необходимость в развитии новых технологий, цифровых навыков или языковых компетенций?
* Как эти навыки влияют на способность компании к росту?

1. Насколько вы осведомлены о том, что Касса по безработице предлагает работодателям различные услуги и поддержку для развития навыков сотрудников? Что для вас означает программа «Работай и учись»?

* Как вы узнали о превентивных услугах (если узнали)?
* Насколько вы заинтересованы узнать больше о таких возможностях, если информация ещё не дошла до вас?

1. Каковы основные причины, по которым ваша компания до сих пор не использовала поддержку обучения для работодателей?

* Какие факторы влияют на решение использовать или отказаться от поддержки?
* Какую роль играют размер поддержки, актуальность тем обучения или сложность оформления?

1. Насколько участие стало бы для вас более реалистичным, если бы вам помогли с подачей заявки на поддержку обучения? Какую помощь вы хотели бы получить?
2. Как вы относитесь к тому, что сотрудник хочет участвовать в формальном обучении, связанном с карьерным поворотом или сменой специальности?
3. Как вы относитесь к тому, что сотрудник участвует в дополнительном обучении, не связанном напрямую с его текущими рабочими обязанностями?
4. Как вы оцениваете роль Кассы по безработице в контексте изменений на рынке труда? Была ли от их деятельности польза? Если да, то какая?
5. Как, по вашему мнению, Касса по безработице должна направлять свои услуги — только безработным или также более широкой целевой группе, например, работающим людям или компаниям?

* Какие целевые группы могли бы ещё получить наибольшую пользу от услуг Кассы, учитывая изменения и потребности рынка труда?

## РАБОТАЮЩИЕ ЛЮДИ, включая людей с проблемами со здоровьем

*Eesti Töötukassa предлагает превентивные услуги по снижению рисков на рынке труда, объединённые под названием «Работай и учись». Это меры, предназначенные для различных целевых групп и видов деятельности, цель которых — снизить вероятность безработицы и поддержать тех, кто нуждается в помощи для сохранения работы из-за нехватки или устаревания навыков. Для работающих предусмотрены, например, курсы по трудоустройству и поддержка получения квалификации, которые помогают людям делать более осознанный выбор в карьере.*

1. В каких курсах дополнительного обучения вы участвовали за последние годы?

* Как вы оцениваете этот (эти) курс(ы)?
* Насколько полезным был курс для вас и в чём это проявилось?
* Как вы узнали об этом (этих) курсе(ах)?

1. Какие изменения вы заметили на рынке труда за последние годы?

* Какие изменения или тенденции вы прогнозируете в ближайшие годы?
* Какие профессии, области или навыки, по вашему мнению, наиболее подвержены изменениям и какие необходимы на эстонском рынке труда?

1. Какие дополнительные навыки вам сейчас необходимы для выполнения рабочих задач?

* Каких навыков вам больше всего не хватает?
* Какие навыки вам нужно развить, чтобы выполнять свою работу?
* Как получение этих навыков поможет вам работать эффективнее или повысить удовлетворённость от работы?

1. Как вы в целом оцениваете готовность вашего работодателя предоставлять возможности для профессионального развития?

* А свою собственную готовность?

1. Насколько вы осведомлены о курсах, переобучении или других услугах, предлагаемых Кассой по безработице, которые помогают найти работу или сохранить её?

* Что для вас означает программа «Работай и учись»?
* Как вы узнали о превентивных услугах (если узнали)?
* Как вы оцениваете информационную деятельность — была ли нужная информация легко доступна и понятна?
* Чего, по вашему мнению, больше всего не хватало в информации?
* Если информация ещё не дошла до вас, насколько вы заинтересованы узнать больше о таких возможностях?

1. Какова основная причина, по которой вы до сих пор не участвовали в услугах Кассы по безработице?

* Что могло бы мотивировать вас участвовать в дополнительном обучении или начать учёбу в рамках программы «Работай и учись»?
* Какие факторы мешают вам это сделать?
* Какая информация или поддержка помогла бы вам участвовать в программе «Работай и учись»?

1. Что, по вашему мнению, побуждает людей участвовать в профессиональном обучении?

* Насколько это связано с изменениями на рынке труда, такими как исчезновение или появление рабочих мест?
* На фоне нехватки квалифицированной рабочей силы — как вы оцениваете свою готовность учиться новым навыкам или совершенствовать существующие?
* Какие области вас больше всего интересуют для дополнительного обучения или переобучения?
* Как можно мотивировать людей выбирать переобучение или дополнительное образование, учитывающее изменения на рынке труда и в экономике?

1. Как вы оцениваете роль Кассы по безработице в контексте изменений на рынке труда? Может ли программа «Работай и учись» быть полезной?
2. Как, по вашему мнению, Касса по безработице должна направлять свои услуги — только безработным или также более широкой целевой группе, например, работающим людям или компаниям?

* Какие целевые группы могли бы ещё получить наибольшую пользу от услуг Кассы, учитывая изменения и потребности рынка труда?
* Какие изменения могли бы внести Касса или государство, чтобы больше людей могли воспользоваться предлагаемыми услугами?
* Какую роль, по вашему мнению, должна играть Касса — например, как источник информации или посредник в обучении?

**Для людей с проблемами со здоровьем:**

1. Есть ли у вас проблемы со здоровьем, которые могут повлиять на ваши возможности работать или участвовать в обучении? При желании уточните, какие факторы были препятствием.
2. Как ваше состояние здоровья повлияло на ваши возможности учиться и участвовать в курсах?

* Какую поддержку или адаптацию необходимо предоставить, чтобы обучение было для вас более доступным и поддерживающим?

1. Какие основные препятствия вы испытывали при участии в дополнительном обучении или учёбе?

* Что помогло бы вам преодолеть эти препятствия и сделать обучение проще?